

REGULAMIN KART LOJALNOŚCIOWYCH

Regulamin Kart Lojalnościowych

1. Organizatorem programu jest:

Kasztelan LTD. 62 High Street MK40 1NT Bedford

2. Program skierowany jest dla Klientów dokonujących zakupów w sklepach Stacjonarnych Kasztelan.

3. Celem Programu Karty Lojalnościowej jest nagradzanie Klientów nabywających towary poprzez gromadzenie i wykorzystywanie punktów.

4. Niniejszy regulamin stanowi podstawę działania Kart Lojalnościowych – określa prawa i obowiązki jego Uczestnika.

DEFINICJE

Program – zorganizowany system pozwalający na nagradzanie jego Uczestników, określa zasady otwierania i prowadzenia Kont programu zwanych Kartami Lojalnościowymi.

Uczestnik – osoba korzystająca z Karty Lojalnościowej.

Karta/Karta Lojalnościowa – plastikowa karta, oznakowana logiem Kasztelan, służąca jako dowód uczestnictwa w Programie.

Konto – indywidualne konto utworzone na podstawie numeru karty, na którym gromadzone będą Punkty.

Organizator – Kasztelan LTD. 62 High Street MK40 1NT Bedford.

Sklep Stacjonarny – stacjonarny sklep Kasztelan na terenie Wielkiej Brytanii.

Punkty – Jednostki rozliczeniowe w Programie; przyznawane Uczestnikom na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Regulamin – niniejszy Regulamin Kart Lojalnościowych.

Towary – towary oferowane do sprzedaży w Sklepach Stacjonarnych.

OGÓLNE

1. Zasady uczestnictwa w Programie reguluje niniejszy Regulamin.

2. W ramach Programu, Uczestnik gromadzi punkty za każdy zakup towarów w Sklepach Stacjonarnych na terytorium Wielkiej Brytanii.

3. Warunkiem otrzymania Karty jest zrobienie zakupów w sklepie Kasztelan na minimum 30 funtów lub zakup karty.

4. Punkty przyznawane w Programie można wykorzystać jedynie w sposób określony w Regulaminie.
5. Niniejszy Regulamin uważa się za zaakceptowany przez Uczestnika poprzez pierwsze użycie karty Lojalnościowej w sklepie Kasztelan.
6. Organizator Programu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z dokonania transakcji przez osoby nieupoważnione m.in. na skutek zagubienia lub kradzieży karty.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość zakończenia programu bez podania przyczyny.
8. Organizator zastrzega sobie możliwość wycofania Karty/Kart bez podania przyczyny.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do programu w każdej chwili jego trwania oraz zaprzestanie doładowywania/rozładowywania kart bez podania przyczyny.
10. Organizator nie odpowiada za chwilowe lub stałe problemy techniczne związane z Programem takie jak np.: uszkodzenia oprogramowania, brak łączności z serwerem, itp.

UCZESTNICTWO

1. Uczestnikiem może zostać pełnoletnia osoba fizyczna, która otrzymała lub zakupiła kartę.
2. Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne i dobrowolne.
3. Osoba przystępująca do Programu:
 - zapoznała się z niniejszym Regulaminem
4. Karta obowiązuje we wszystkich Sklepach Stacjonarnych Kasztelan.
5. Konto Uczestnika może zostać automatycznie zablokowane, jeżeli Uczestnik:
 - nie przestrzega niniejszego Regulaminu.
6. Jeżeli Punkty na koncie Uczestnika zostały naliczone lub wykorzystane niezgodnie z Regulaminem, Organizator będzie uprawniony do unieważnienia części lub całości naliczonych Punktów, o czym Uczestnik zostanie poinformowany.
7. W chwili zablokowania Konta Uczestnika wszystkie zebrane Punkty ulegają unieważnieniu.
8. Punkty naliczone przy transakcji nie ulegają przedawnieniu.
9. Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie. Rezygnację można dokonać poprzez:
 - zwrot karty do sklepu Kasztelan
 - wysłanie karty do sklepu Kasztelan pod adres:

Kasztelan LTD. 62 High Street MK40 1NT Bedford

KARTA

1. Karta jest własnością Organizatora Programu.
2. Karta jest kartą rabatową, do której przypisane są przywileje wynikające z członkostwa w Programie.
3. Karta nie jest kartą płatniczą, kredytową ani bankomatową.
4. Karta wydawana jest na czas nieokreślony.
5. Karta wydawana jest Uczestnikowi podczas zakupów w sklepie Kasztelan.
6. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Uczestnik powinien złożyć pisemny wniosek w dowolnym Sklepie Stacjonarnym lub poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail: kasztelanltd@gmail.com, w celu blokady Karty. Uczestnik zostanie szczegółowo poinformowany o sposobie otrzymania nowej karty.
7. Karta wydawana jest tylko do momentu wykorzystania danej partii kart. Karta może nie zostać wydana lub zakupiona w przypadku braku wolnych Kart dostępnych w sklepie.
8. Ilość kart jest ściśle ograniczona przez Organizatora.
9. Organizator zastrzega sobie możliwość zaprzestania wydawania lub sprzedawania Kart bez podania przyczyny.

OGÓLNE ZASADY PRYZNAWANIA PUNKTÓW

1. Od momentu otrzymania Karty, Uczestnik zarejestrowany w Programie może zbierać Punkty na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Przystępując do Programu Karta Uczestnika jest wyzerowana.
3. Na koncie Karty Lojalnościowej gromadzone będą Punkty stanowiące premię za zakupy w sklepie Kasztelan.
4. Za każde wydane 0.50 £ klient otrzymuje 1 Punkt.
1 punkt to 0.01 £ do wykorzystania przy kolejnych zakupach
5. Uczestnik Programu decyduje o wykorzystaniu zgromadzonych na Karcie Punktów, z zastrzeżeniem iż automatycznie Punkty stanowiąc będą do 99.9% wartości zakupów.
6. Zgromadzone na koncie punkty nie podlegają wymianie na gotówkę ani na żadną inną formę płatności.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany zasad przeliczania punktów.
8. Jednocześnie można skorzystać z wymiany Punktów oraz płatności Kartą Płatniczą oraz Gotówką .
9. Punkty zostają naliczane podczas płatności realizowanej Kartą Płatniczą lub Gotówką .
10. Punkty mogą nie zostają naliczane przy zakupie Towarów objętych Promocją.

11. Jeżeli Uczestnik kupuje kilka produktów, wykorzystywane Punkty podzielone są proporcjonalnie pomiędzy wszystkie produkty i proporcjonalnie obniża cenę każdego produktu.

12. Program Kart Lojalnościowych nie łączy się z innymi programami lojalnościowymi i partnerskimi dostępnymi w sklepie Kasztelan. Nie jest możliwe korzystanie z różnych programów partnerskich podczas jednej transakcji.

13. W przypadku korzystania z Punktów, Punkty nie zostają naliczone od pozostałej wartości transakcji.

14. Uczestnik Programu nie ma możliwość wglądu do historii rozliczania punktów w Programie Lojalnościowym.

15. Ilość dostępnych punktów można sprawdzić w Sklepie Stacjonarnym, okazując pracownikowi Kartę lub na stronie internetowej sklepu Kasztelan.

KORZYSTANIE Z KARTY W SKLEPIE STACJONARNYM

1. W przypadku dokonywania zakupów w Sklepach Stacjonarnych Uczestnik zostaje weryfikowany na podstawie posiadanej Karty, którą Uczestnik powinien okazać pracownikowi sklepu przed zapłatą za towary.

2. W przypadku braku Karty Uczestnik może zostać zweryfikowany na podstawie numeru karty, o ile efekt weryfikacji nie będzie budził uzasadnionych wątpliwości.

3. Punkty rozliczane są każdorazowo po dokonaniu transakcji przez Uczestnika.

4. Punkty nie mogą być rozładowane jeżeli Uczestnik nie posiada fizycznej Karty.

5. Sklep Kasztelan nie akceptuje żadnej kopii karty, wersji elektronicznej lub podania jej numeru w przypadku rozładowania Karty.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Uczestnik nie podaje żadnych danych osobowych ani żadnych danych które mogą wskazywać konkretną osobę takich jak : Imię, Nazwisko Numer Telefonu, Adres Email, itp.

2. Organizator nie przechowuje ani nie udostępnia żadnych danych osobowych iż nie jest w ich posiadaniu.